

# 2015 亞洲智慧生活國際學院



**ASIAN SMART LIVING**  
INTERNATIONAL SCHOOL

主辦學校名稱: 高雄醫學大學

合作機構: 大同國小-健康守護樂園 (高雄市)、長青日間照護中心 (高雄市)、衛服部南區老人之家 (屏東縣)、國淳社福基金會附設琉璃光老人長期照顧中心 (屏東縣)、士林老人服務中心 (台北)、大安日照中心 (台北)、西湖日照中心 (台北)、揚生慈善基金會 (台北)、雙連安養中心與、倍安社會企業 (台北)、工業技術研究院、高雄市政府

▶▶▶ 今年11月25日~11月29日教育部「智慧生活整合性人才培育計畫」於高雄醫學大學舉辦「亞洲智慧生活國際學院：智慧健康長照」，並邀請國外美國哈佛大學、夏威夷大學馬諾阿分校、韓國首爾大學、荷蘭愛茵霍芬科技大學與新加坡國立大學等五所國外團隊建置跨國、跨領域與跨文化的工作坊。每個國外團隊皆由老師帶隊，並擔任工作坊的導師。國內方面則於8月中開放全國報名，共遴選出15位優秀的學員參加。

國內與國外共30位醫療與設計領域的學員被打散成6組，分別至大同國小-健康守護樂園 (高雄市)、長青日間照護中心 (高雄市)、衛服部南區老人之家 (屏東縣)、以及國淳社福基金會附設琉璃光老人長期照顧中心 (屏東縣) 等4所南部日托、長照場域，分別針對「健康促進」、「健康管理」與「健康長照」進行銀髮照護的主題實習。學員從機構管理者、社工、照服員、護士、志工與長輩的訪談過程當中獲得長照領域的第一手資料。學員於工作坊最後一天發表可解決台灣銀髮照護問題的原型製作，藉此種下年輕學子銀髮照護方案的種子。

國際學院藉著與工研院以及設計業組織 5% Design Action 的合作，建置了難得的台灣南北銀髮照護產業環境的平台。5% Design Action於10月17日針對台灣北部的士林老人服務中心、大安日照中心、西湖日照中心、揚生慈善基金會、雙連安養中心與家倍安社會企業舉行了工作坊，並於11月28、29日和國際學院的學員分享了他們的經驗。同時，國際學院的種子助教也在12月19日5% Design Action於台北的發表會，將國際學院在南部場域的研究成果和台北的民眾分享。除了尋找國際的資源之外，國際學院也媒合了多個致力於改善台灣銀髮照護環境的國內單位與機構。

# 學習場域：大同國小（健康守護樂園）

## 實習主題：健康促進

▶▶▶ 大同國小位於高雄市新興區，為高雄市人口密度最高的行政區。隨著少子化的關係，大同國小的人數近年銳減，目前全校只有289位學生。因此，由附近的大同醫院贊助進駐於大同國小，將國小閒置校區，重新利用配置成可供社區老人家使用的健康促進空間。目前開設的課程有精油按摩、瑜伽、手機平板使用課程等。雖然大同國小有提供豐富的課程，但多數的社區長輩仍不知去哪裏取得課程的資訊。

進駐在大同國小的有兩個團隊，分別為Team A: Live, Laugh, Learn Café 與Team B: Happy Aging Healthy Academy。當思考如何改善大同國小的閒置空間配置時，Team A利用大同醫院與大同國小的近距離，構思出一個位於大同國小的 Live, Laugh, Learn 咖啡廳，並由長輩擔任義工。這個咖啡廳除了提供前往大同醫院的長輩一個有沙發椅的舒適等待環境，也兼具拓展長輩生活圈的社交功能。前往咖啡廳候診的長輩可以在這裡取得大同國小提供的健康促進課程的資訊，牆上的液晶螢幕也可以看到醫院門診的時間，快輪到自己的號碼時再到醫院即可。

而 Team B 的構思是將日托轉型成活潑的「健康學院」的概念，讓長輩不要因為覺得自己是個生病的人就失去了活動力。從這樣的概念衍生出兩個遊戲產品雛形，一個是X-Box Kinect, 另一個則是M-Band。長輩可以透過大同國小的課程使用X-Box Kinect 與M-band 的遊戲，透過設計的肢體活動遊戲便可讓遊戲機同步記錄基本的健康數據，如血壓、關節靈活度等，並且同時上傳到手機 app。下次看診時便可將手機上的數據拿給醫生看，給醫生做參考。

# 學習場域：長青日間照護中心

## 實習主題：健康管理

▶▶▶ 長青日照中心為一間複合式的日照中心，同時也是東南亞最大的日托中心。目前照顧大約100位的老人家，其中有失智症的佔大約70位，失能的有30位。這表示白天的時間約有100人同時使用日托中心的空間。由於大部分的失智症長輩還有行動能力，因此會在日托中心的空間遊走。照護人員除了需隨時注意長輩的動態之外，大量的行政工作也耗掉他們的很多精力，如準備長輩的食物、藥物、安排醫生的看診等，因此經常面臨工作疲勞的問題。

國際學院的團隊 Team C: C See Care 與 Team D: Senior Technology Application in Real Time (STAR) 被交付的任務為改善長青日照中心管理方面的時間問題，藉此為照護者釋出更多的時間與精力和長輩互動，提供更人性化的照顧。為了解決這樣的問題，Team C 構思出一個可以裝設在長輩貼身衣物的定位裝置。這個定位裝置可以幫助照護人員追蹤長輩在日托中心的動態。長輩到達日托中心的時候，照護人員會在長輩身上設一個定位裝置。如果長輩遊走的時間超過系統預設的時間（如半個小時），系統便會將長輩的所在地顯示色由綠轉紅，提醒照護員注意。

Team D 則為長青日照中心提供一個整合性的互動管理系統，用來幫助照服員、社工與實習的學生等，以利工作的時候可以同步更新、分享並獲得長輩最新狀況的資訊。因此，Team D 將定位裝置的概念升級，透過建置的管理系統，同時將長輩狀況的數據上傳到雲端，方便不同工作屬性的照護員整合彼此的資訊。透過橫向的數據分析，也可以交叉比對長輩長期的動態。舉例來說，如果去上廁所的次數變多，有可能是糖尿病惡化的前兆。這個數據也可同步透過雲端提供給家屬，幫助他們瞭解長輩在日托的狀態，讓他們放心。

# 學習場域：衛服部南區老人之家與琉璃光 老人長期照顧中心

## 實習主題：健康長照

▶▶▶ Team E: Doable! 與Team F: D Transformer 的實習主題為健康長照。兩隊學員分別到不同規模的長照中心做研究。Team E到屏東的衛服部南區老人之家。衛服部南區老人之家專門收容低收入戶或沒有家人照顧的長輩。由於失智症的長輩容易被大眾誤解，因此Team E聚焦在如何讓社區的居民更瞭解失智症。透過與不同活動策劃者的合作，讓失智症長者參與活動，藉此增加失智症長者在社區的能見度。這樣的軟體平台建置企圖結合多方的資源，包括資金提供者、居民與照服員等，幫助社區居民更加了解失智症。這樣的觀念聚焦在長輩有能力「可以做」的事情（“I can”！），而不是「不能做」的事情。

而Team F 則是到屏東的琉璃光老人長期照顧中心進行實習。琉璃光為一間小型的長照機構。機構的管理者表示一般民眾—包括失智症的家屬—對失智症普遍不了解，並對失智症有刻板印象，因此在面對失智症時容易感到徬徨。

因此，Team F發想一輛推廣失智症知識的模擬卡車。這一輛卡車可行駛到企業、學校或者廟口空地，幫助有需要的人瞭解失智症。來到卡車的人可先做一項測驗，測試自己本身對失智症的了解。進入卡車時則帶上模擬眼鏡。模擬眼鏡可仿照失智症的症狀，例如不平衡的視線、或者看到錯誤的物品。透過這樣的模擬，進入卡車的人可實地感受失智症的症狀。從模擬車出來之後，民眾可再做一次測驗，實地檢驗自己對失智症的知識是否有增加。同時可向工作人員索取所需要的資訊，例如附近哪裡有日托中心或者失智症的日常照護需要注意哪一些細節。Team F 希望可以透過這樣的行動卡車，讓台灣成為一個失智症友善的國家。